

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
МКДОУ детский сад № 34 с. Старобухарово

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Размещение на сайте: -плана финансово-хозяйственной деятельности -информации об условиях охраны здоровья, о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, об электронных образовательных ресурсах, о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ОВЗ - информации о наличии общежития, интерната, в т.ч. приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ. Усиление работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ОО путем размещения банера с приглашением оставить отзыв	до 31.12.2020	Заведующий Николаева Г.П.		

	на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)			
--	---	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия комфортности оказания услуг	Продолжение работы по поддержанию комфортных условий для предоставления услуг	Регулярно	Заведующий Николаева Г.П.	
-------------------------------------	---	-----------	---------------------------------	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; Установка оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); оборудование стоянок для автотранспортных средств инвалидов; установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; приобретение сменных кресел-колясок; оборудование специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ДОУ; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); Обеспечение помощи, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; Обеспечение наличия возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	в течение периода 2021-2025	Заведующий Николаева Г.П.	
--	--	-----------------------------	---------------------------------	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ	Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	Регулярно	Заведующий Николаева Г.П.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность условиями оказания услуг	Рассмотрение возможности оптимизации графика работы организации	до 31.12.2020	Заведующий Николаева Г.П.	